

Nell'automazione del settore HR un impulso all'innovazione dei processi

La prevalenza dei processi legati alla gestione delle Risorse Umane coinvolge l'acquisizione, l'elaborazione, la gestione, la condivisione e l'archiviazione di documenti. Soluzioni di ECM e BPA possono rendere più efficienti questi processi critici e fornire rapidi vantaggi in attività quali compilazione di timesheet, selezione del personale e recruitment, assunzioni, gestione delle performance, rimborsi spese e trasferte e adeguamento normativo.

I benefici delle tecnologie di automazione per il settore delle Risorse Umane sono numerosi e sfaccettati:

1. Incremento della produttività

Soluzioni di ECM e BPA consentono ai reparti Risorse Umane di aumentare la produttività accelerando il tempo necessario per recuperare, gestire, archiviare e condividere documenti e informazioni.

2. Risparmio sui costi

Le tecnologie di automazione consentono ai reparti HR di ridurre costi di stampa, costi della carta e i costi di spedizione e archiviazione dei documenti.

3. Maggiore collaborazione e minore attrito nei processi aziendali

Tutti i dipendenti hanno accesso a un database centrale, anche se lavorano in siti dislocati geograficamente. Questo significa che possono lavorare insieme in tempo reale, senza aspettare che i documenti vengano inviati tramite posta elettronica o corriere.

4. Riduzione del rischio di non conformità

Grazie alle tecnologie di automazione e l'archiviazione dei documenti in un archivio elettronico protetto, si riduce il rischio che i documenti riservati vengano manomessi o posti nel posto sbagliato perché, grazie alla sicurezza degli accessi, solo gli utenti autorizzati possono accedere ai documenti.

5. Maggiore precisione

L'automazione permette di ridurre gli errori di immissione dei dati e la perdita di documenti.

6. Aumento della soddisfazione dei dipendenti

I team delle Risorse Umane potranno dedicare più tempo al pensiero strategico e meno alla burocrazia e saranno in grado di fornire un miglior livello di servizio ai dipendenti, contribuendo all'aumento della soddisfazione in tutta l'azienda.

7. Disponibilità di strumenti self-service

Adottando una solida piattaforma ECM e BPA, i reparti Risorse Umane possono consentire ai dipendenti di firmare documenti e accedere a informazioni personali come le buste paga, alleggerendo il carico di lavoro del personale HR e fornendo al contempo un valore aggiunto ai dipendenti.

8. Rifocalizzazione di tempo e competenze delle Risorse Umane su attività che aggiungono valore al business

I reparti Risorse Umane che automatizzano i processi cartacei possono rivolgere la loro attenzione a ciò che conta di più: trovare grandi talenti e aiutarli a raggiungere il loro vero potenziale. Grazie all'automazione dei processi, i team delle Risorse Umane avranno più tempo per analizzare i dati per prendere decisioni aziendali intelligenti.